

Memoria de Sostenibilidad 2010-2011

Responsabilidad Social Corporativa



MARINA PORT VELL

BARCELONA

Índice

A. - Estrategía y análisis	-3-
A.1. Declaración del máximo responsable de la organización	-3-
B. - Perfil de la organización	-6-
B.1. Datos básicos	-6-
B.2. Presentación Marina Port Vell.	-6-
B.3. Tipo de clientes y servicios	-7-
B.3.1. Tipos de clientes y sectores que abastece	-7-
B.3.2. Servicios e instalaciones	-7-
B.3.3. Premios y distinciones recibidas durante el periodo informativo	-9-
C. - Gobierno	-11-
C.1. Organigrama	-11-
D. - Compromiso y participación de los grupos de interés	-12-
D.1. Definición de los grupos de interés	-12-
D.2. Proceso de definición del contenido de la memoria.....	-13-
E. - Alcance y cobertura de la memoria	-15-
F. - Indicadores	-16-
F.1. Ámbito Laboral	-16-
F.1.1. Perfil de la plantilla y tipos de contrato [LA1]	-16-
F.1.2. Organo de gobierno corporativo y plantilla desglosada por sexo y grupo [LA13]	-18-
F.1.3 Promedio de horas de formación[LA10-LA11]	-20-

<i>F.2. Ámbito Servicios</i>	-22-
<i>F.2.1.Satisfacción del cliente [PR5]</i>	-22-
<i>F.3.Ámbito Derechos Humanos</i>	-24-
<i>F.3.1.Número total de incidentes de discriminación [HR4]</i>	-24-
<i>F.4.Ámbito Económico</i>	-24-
<i>F.4.1.Donaciones [EC1]</i>	-24-
<i>F.4.2.Ayudas financieras [EC4]</i>	-25-
<i>F.5.Ámbito Medioambiental</i>	-26-
<i>F.5.1.Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias [EN3]</i>	-26-
<i>F.5.2.Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias [EN4]</i>	-27-
<i>F.5.3.Captación total de agua por fuentes [EN8]</i>	-29-
<i>F.5.4.Emisiones totales directas e indirectas de gases efecto invernadero en peso [EN16]</i>	-31-
<i>F.5.5.Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos [EN23]</i>	-32-
<i>F.5.6.Coste de las multas significativas y números de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental [EN28]</i>	-32-
<i>F.5.7. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento [EN22]</i>	-33-
<i>G.- Autocalificación (del nivel de aplicación)</i>	-37-
<i>H.- Índice de contenido GRI</i>	-38-

A.- Estrategia y análisis

A.1. Declaración del máximo responsable de la organización [1.1]



Desde hace más de diez años, Marina Port Vell trabaja intensamente en la búsqueda de un modelo de gestión que le permita alcanzar los más altos niveles de calidad, sistematizando todos sus procesos con objeto de facilitar a medio plazo el funcionamiento del día a día y conseguir anualmente las metas pretendidas.

Desde el año 2003, participa en las campañas anuales de la Bandera Azul organizadas por la Fundación Europea de Educación Ambiental (FEEA). El cumplimiento de los criterios sobre normas de calidad del agua, la seguridad, la prestación de servicios generales y de ordenación del Medio Ambiente, le ha permitido conseguir ininterrumpidamente el galardón, demostrando su compromiso adoptado.

En julio de 2010 decidió someterse a las auditorías de Calidad y Medio Ambiente de la empresa certificadora Det Norske Veritas (DNV), acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), obteniendo los certificados de Calidad y Medio Ambiente ISO9001:2008, ISO14001:2004 y EMAS III, y renovándolos anualmente hasta la fecha.

La aplicación, desde hace varios años, de los sistemas de gestión que implican estos certificados ha supuesto a la Empresa una notable disminución de los impactos medioambientales, un cumplimiento exhaustivo de la legislación vigente sobre Medio Ambiente, un incremento en la Calidad de servicios, así como una mejoría en la gestión del Riesgo, reduciendo costos y mejorando los procesos operativos.

Marina Port Vell siempre ha promovido en el sector de Puertos Deportivos y Turísticos la mejora de la Calidad del servicio y la gestión del Medio Ambiente. Ha participado y participa actualmente en varios proyectos internacionales relacionados con la formación (SEATRaining), reducción de emisiones (EFFICIENSEA), norma ISO europea para la gestión del Medio Ambiente en los puertos deportivos, etc.

A lo largo del año 2011, Marina Port Vell ha participado en el programa "TRANSPARENCIA", programa pionero a nivel mundial impulsado por el Consejo General de Cámaras de Comercio de Catalunya. Apoyado económicamente por la Generalitat de Catalunya (Servicio de Ocupación de Catalunya y Departamento de Empresa Empleo) y el Fondo Social Europeo. Se realiza en colaboración con el Global Reporting Initiative (referente internacional en temas de Responsabilidad Social).

El objetivo del mismo es el de implantar la Responsabilidad Social Corporativa en PYMES. Ello supondrá fortalecer la capacidad de la Marina en competir como proveedor de la gran empresa, impulsar la incorporación de la RS como estrategia de posicionamiento en el mercado y de mejora de su competitividad, dotarla de los recursos y las herramientas adecuadas para incorporar la RS en su gestión y promover un modelo de empresa competitiva, responsable y sostenible.

Marina Port Vell está convencida que la implantación de la RSC le va a suponer ciertos beneficios sociales, económicos y ambientales como:

- Mejora en la flexibilidad interna y la adaptación a los cambios.
- Motivación a los trabajadores.
- Mejora en las relaciones de la Empresa y su imagen pública.
- Facilitar la diferenciación respecto a la competencia.
- Permitir la captación y fidelización de clientes.
- Identificar nuevos mercados y nuevas ideas de negocio.
- Preparación ante futuras regulaciones.
- Mejora en la productividad y la eficiencia interna.
- Promoción de la innovación.
- Contribución al desarrollo sostenible con la incorporación de medidas que preservan el entorno.
- Reducción de los gastos de consumo energético.
- Minimización de los residuos y mejora en su gestión.

Con ello Marina Port Vell se convierte en uno de los puertos deportivos y turísticos españoles pioneros en la implantación de la responsabilidad social corporativa en su gestión.

Así mismo, en el primer trimestre del próximo año 2012, Marina Port Vell está interesada en implantar también el sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001, con objeto de minimizar el riesgo de sus empleados y otros usuarios que puedan estar expuestos a riesgos asociados con sus actividades.

Gabriel de Sandoval

Director General

B. - Perfil de la Organización

B.1. Datos básicos

Nombre de la Empresa	Marina Port Vell S.A.U. [2.1]*
Dirección	C/Escar 26 [2.4]
Localidad	08039, Barcelona (España) [2.5] **
Forma Jurídica	Sociedad Anónima Unipersonal
Plantilla	25 Empleados
Facturación 2010	5.454.962€ [2.8]
Teléfono	(+34) 93 484 23 00
Fax	(+34) 93 484 23 33
Correo electrónico	info@marinaportvell.com
Página web	www.marinaportvell.com

* No tiene filiales

** Marina Port Vell sólo opera en Barcelona, España.

B.2. Presentación Marina Port Vell

Marina Port Vell S.A.U, con domicilio social en calle Escar número 26 de Barcelona, es un puerto deportivo situado dentro las instalaciones del Puerto de Barcelona. Dispone de una concesión, hasta el año 2026, para poder gestionar y explotar su actividad bajo la normativa vigente de la A.P.B.(Autoridad Portuaria de Barcelona).En Julio 2010 fue adquirida al 100% por la empresa inglesa SALAMANCA GROUP, lo que la convirtió en una Sociedad Anónima Unipersonal (S.A.U.), dejando así de ser una Sociedad Anónima (S.A.).[2.9]

Marina Port Vell es una sociedad con personalidad jurídica propia que goza de plena capacidad para adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos, contratos, y ejercitar derechos o acciones, todo ello ordenado a la realización de los fines que tiene encomendados y conforme a lo dispuesto en la ley 23/2010 de régimen económico y de prestación de servicios en los puertos de interés general. [2.6]

La Marina se inauguró en Julio de 1992 con motivo de la celebración de los Juegos Olímpicos de 1992 y hoy tiene 410 amarres para embarcaciones entre 10 y 150 metros de eslora (embarcaciones de recreo, superyates, megayates y gigayates de cualquier nacionalidad intra y extra comunitaria)[2.7.].Sus principales actividades son el alquiler de amarres y la prestación de servicios auxiliares a sus clientes entre los que destacan servicios de repostaje, mantenimiento de la zona del puerto, servicio de recogida de residuos, etc. [2.3.]

B.3. Tipo de clientes y servicios [2.2]

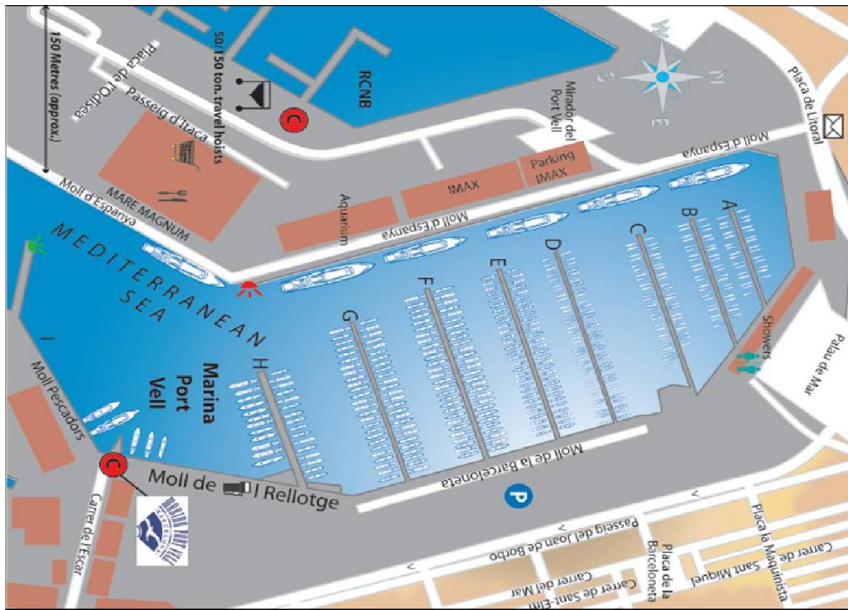
B.3.1. Tipos clientes y sectores que abastece

Barcelona es una ciudad cosmopolita y de muchos contrastes. Es famosa por su cultura, arquitectura, diseño, playas, vida nocturna y gastronomía. En medio de tanta variedad se encuentra Marina Port Vell. Su privilegiada situación en el corazón de Barcelona hace que este puerto sea una prestigiosa y exclusiva zona de ocio que atrae amarristas de distintas nacionalidades y diferentes tipos de embarcaciones (embarcaciones de recreo, superyates, megayates y gigayates) [2.7]. Por este motivo el perfil de clientes que recibe Marina Port Vell es muy diverso.

Para poder satisfacer a todos los clientes, Marina Port Vell dispone de unas infraestructuras con la más amplia gama de servicios con todo tipo de prestaciones técnicas y actividades relacionadas con la Náutica. Diversas empresas del sector náutico se establecen en sus alrededores para poder ofrecer una mayor y mejor calidad de servicio a los clientes. Cabe destacar, entre estas empresas náuticas, MB92 – Pinmar que cuentan con los mejores equipos y la última tecnología en reparación, mantenimiento y refit de grandes yates. Se trata de un servicio único ubicado en el puerto de Barcelona, lugar estratégico y de paso para este tipo de embarcaciones en la ruta que une el Mediterráneo y el Caribe.

B.3.2. Servicios e instalaciones

Marina Port Vell [2.2] dispone de una superficie de 80.000 m² de espejo de agua, con una capacidad de 410 amarres para embarcaciones entre 10m. y 150 m. de eslora distribuidos a lo largo de 8 pantalanes y en el Muelle de España. Estos pantalanes están unidos por una plataforma perimetral que dispone de zona de estacionamiento para vehículos recorriendo todo el muelle.



Además, se construyeron tres edificios con una superficie total de 6.000 m² destinados a oficinas, restauración y otros servicios comerciales relacionados con el mundo de la náutica.

Servicios

Todos los amarres de Marina Port Vell están dotados de la más amplia gama de servicios de la costa Mediterránea.

Cada punto de amarre dispone de:

- Agua potable
- Electricidad (220 / 380 V.) (32- 400 A.)
- Control de consumos por contadores individuales gestionados por sistema informático
- Televisión Satélite
- Teléfono (hasta 2 líneas por amarre)
- Acceso Internet Banda Ancha Zona WIFI.



Instalaciones

- Paños
- Duchas y servicios
- Lavadoras y secadoras
- Estacionamiento de vehículos
- Restaurantes y bares
- Yacht Brokers
- Tiendas de efectos náuticos



Oficinas / Servicio atención al cliente

- Tablón de anuncios
- Predicción meteorológica
- Teléfonos de interés
- Información turística
- Tarifas de alquiler
- Reglamento de explotación y policía
- Radio VHF 68



B.3.3. Premios y distinciones recibidos durante el período informativo [2.10]

En Mayo de 2003, Marina Port Vell junto con el Reial Club Marítim de Barcelona y Reial Club Nàutic de Barcelona y con el soporte de l'Autoritat Portuària de Barcelona acordaron implantar conjuntamente en sus instalaciones los sistemas de gestión medioambiental según la norma ISO 14.001 y reglamento EMAS. Se realizó en ese año la primera evaluación e identificación de los aspectos e impactos medioambientales.

En 2010 Marina Port Vell obtuvo los certificados de Calidad ISO 9001, Medio Ambiente 14001 y EMAS III. La aplicación de los sistemas de gestión que implican estos certificados ha supuesto a la Empresa una notable disminución de los impactos medioambientales, un cumplimiento exhaustivo de la legislación vigente sobre Medio Ambiente, un incremento en la calidad de servicios, así como una mejoría en la gestión del riesgo, reduciendo costes y mejorando los procesos operativos.

Así mismo, desde el año 2003, Marina Port Vell ha participado en las campañas de Bandera Azul para puertos deportivos obteniendo el distintivo y valorando así su

compromiso con el Medio Ambiente. El "*Manual de las buenas prácticas medioambientales*" está a disposición de los usuarios de la Marina. La protección y conservación del Medio Ambiente tiene que ser tema prioritario para todos los que disfrutan de él, en particular el entorno marino especialmente sensible a las actuaciones de la Empresa.

C. Gobierno

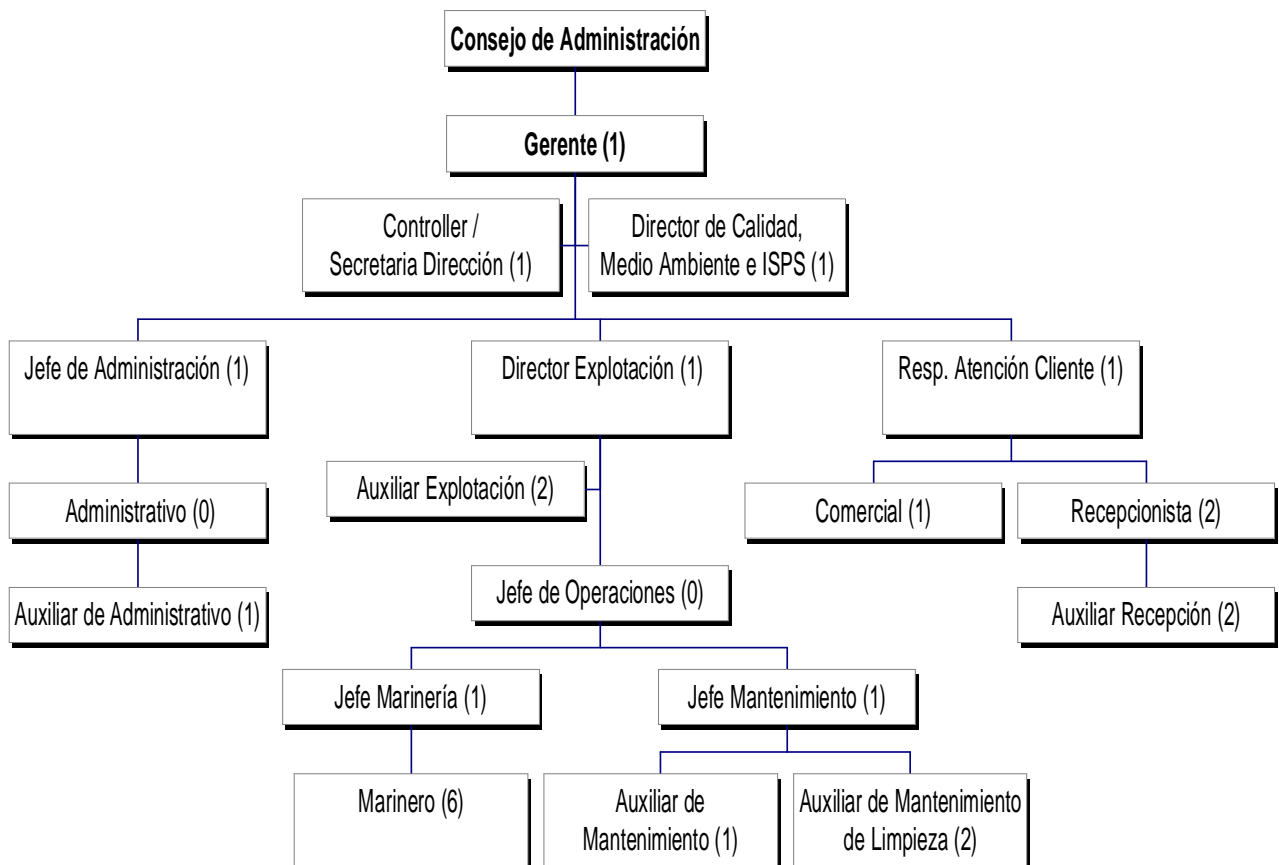
C.1. Organigrama [4.1]

En este apartado queda destacado el organigrama de personal de Marina Port Vell.

El Presidente del Consejo de Administración no ocupa un cargo ejecutivo dentro de la Empresa [4.2], es informado directamente por el Gerente. Los demás miembros del consejo tampoco realizan ninguna función ejecutiva y no existen asesores en el Consejo. [4.3]

Hay un Representante de los trabajadores y Delegado de prevención y un Comité Directivo que se reúne mensualmente. Está formado por los responsables de cada departamento y de Gerencia.

La gestión de la Empresa está basada en los Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9.001, Medio Ambiente ISO 14.001 y EMAS III, Plan de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud OHSAS 18.001 y Plan de Protección según requisitos del Código ISPS. [4.4]



D. Compromiso y participación de los grupos de interés

D.1. Definición de los grupos de interés

Marina Port Vell escogió los grupos de interés basándose en todas aquellas empresas, instituciones y personas que tiene una relación laboral y un compromiso económico, ambiental y social con la Empresa. Estos grupos tienen gran influencia en la Empresa ya que sin ellos la actividad y servicios no serían posibles. [4.15]

Los grupos de interés identificados son [4.14]:

- Clientes: son las personas o usuarios que utilizan y reciben los servicios de la Marina. Se distinguen 3 tipos de clientes (clasificados según la eslora de la embarcación y periodo de estancia):
 - ❖ Transeúnte: Aquellas embarcaciones que vienen a la Marina por un período mínimo de 1 día hasta un máximo de 1 mes. Dichas embarcaciones suelen venir entre los meses de abril a octubre.
 - ❖ Base: Aquellas embarcaciones que se quedan en Marina Port Vell un mínimo de 6 meses.
 - ❖ Grandes Esloras: Aquellas embarcaciones superiores a 30 m.
- Proveedores: Personas o empresas externas que abastecen a la Marina de materias primas, materiales de consumo, servicios, etc. Se distinguen 3 tipos de proveedores:
 - ❖ Usual: Aquél que vive el día a día en la Marina como la empresa de seguridad y controladores de accesos.
 - ❖ Periódico: Aquél que tiene una relación contractual con la Empresa y tiene una presencia en la misma con cierta frecuencia.
 - ❖ Esporádico: Aquél, también homologado por Marina Port Vell, que abastece o sirve a la Marina según necesidad puntual de la misma.
- Empleados: Los trabajadores de Marina Port Vell. Distinguimos entre los empleados de muelle (marinería y equipo de mantenimiento) y los de oficina.

- Puertos deportivos: Dentro de este grupo se distinguen los puertos deportivos estándares y puertos con capacidad para grandes esloras. Marina Port Vell tiene clientes muy diversos ya que es un puerto con capacidad para embarcaciones de pequeña y gran eslora. Por este motivo establece relaciones y contactos frecuentes con diferentes clases de puertos deportivos. Además, Marina Port Vell es miembros de la Asociación Catalana de Puertos Deportivos y Turísticos (ACPET) junto con los puertos deportivos de la costa Catalana.
- Industriales: Son aquellas empresas que trabajan en temas náuticos y dan servicios o suministran material a los barcos amarrados en la Marina. Hay empresas que tiene su oficina en las mismas instalaciones de la Marina (base) y otras ubicadas en los alrededores al área de Marina Port Vell (externas).
- Entidades Públicas: Marina Port Vell está ubicada dentro del Puerto de Barcelona, debiéndose regir por las normas de la Autoridad Portuaria de Barcelona (APB), órgano perteneciente a Puertos del Estado. Así mismo, el Ayuntamiento de Barcelona y la *Generalitat de Catalunya* también significan grupos de interés de la Empresa, local y regional respectivamente.

D.2. Proceso de definición del contenido de la memoria [3.5]

Al ser la memoria inicial de sostenibilidad, Marina Port Vell tuvo que desarrollar diferentes estrategias para averiguar qué tipo de información sobre la Empresa les interesaba. A la mayoría de los grupos de interés se les explicó personalmente que es una Memoria de Sostenibilidad, para qué sirve y en que les puede beneficiar.

Se utilizaron más de una vía de comunicación: E-mail, telefónicamente, entrevista personal, etc. Según el grupo, fue más complicado por lejanía, falta de confianza o de información de la Empresa, etc. Con grupos como los Industriales base, empleados y clientes fue sencillo debido al contacto diario, cercanía, y comunicación diaria.

Se confeccionó una encuesta con los indicadores más relevantes para la Empresa y se solicitó a los grupos de interés la selección de 5 de ellos, aquellos que considerasen más importantes particularmente.

Con posterioridad, se realizó un test de materialidad dónde no sólo se examinó la opinión y los intereses que tenían los grupos, sino también el compromiso que tiene la Empresa con la Responsabilidad Social en lo que a aspectos ambientales, sociales y económicos se refiere. De esta manera, se seleccionó la información de los indicadores que los grupos de interés consideraron más importantes o relevantes, destacando la formación del personal, satisfacción del cliente y ayudas financieras recibidas de gobiernos. Así mismo, se examinó el impacto que estos indicadores tenían sobre la Empresa y si respondían a la Responsabilidad Social Corporativa.

Gracias a este proceso Marina port Vell ha podido elaborar y realizar una guía para elaborar esta memoria.

E.- Alcance y cobertura de la memoria

Esta memoria ha sido elaborada con el acompañamiento de la consultoría Ètia en el marco del programa tRanSparÈncia, impulsado por el Consejo de Cámaras de Catalunya, con el apoyo económico del SOC de la Generalitat de Catalunya y el Fondo Social Europeo y el apoyo técnico del Global Reporting Initiative (GRI).

El periodo cubierto por la información contenida en esta memoria queda fijado en los años naturales 2010 y 2011 [3.1] con un ciclo de presentación de posteriores memorias establecido bienalmente. [3.3]

La cobertura de esta memoria abarca las instalaciones de la Marina en Barcelona comprendidas entre el Muelle de la Barceloneta y el Muelle del Depósito (Bajo Palau y Bajo Muralla), así como su espejo de agua. [3.6]. La zona del Muelle de Pescadores, pese a pertenecer a la concesión de Marina Port Vell, se encuentra limitada al alcance o cobertura de esta memoria debido a que no se ha utilizado desde los inicios de la actividad por continuar siendo utilizada por la Cofradía de Pescadores de Barcelona. La cobertura de la memoria en el Muelle de España, debido a no pertenecer este a la concesión, queda limitada a la actividad que realiza la Marina en la misma. Pues existe un convenio con la Autoridad Portuaria de Barcelona, titular de tal muelle, para utilizarlo esporádicamente a demanda de las embarcaciones de grandes esloras que lo precisen. [3.7]

Marina Port Vell publicará esta memoria en su página web y la hará llegar a todos sus grupos de interés para que estos hagan aportaciones, comentarios, y puedan contribuir a la adopción de nuevas prácticas y mejoras en la ejecución de políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

Para cualquier sugerencia, sobre la memoria o su contenido, podrá dirigirse a Javier Adame a la siguiente dirección de e-mail: info@marinaportvell.com o teléfono (+34) 93 484 23 00. [3.4]

F. Indicadores

F.1. *Ámbito Laboral*

F.1.1. *Perfil de la plantilla y tipos de contratos [LA1]*

La evolución de la plantilla de Marina Port Vell ha sido bastante estable en los últimos años.

Respecto a la procedencia de cada uno de los trabajadores, cabe destacar el siguiente cuadro:

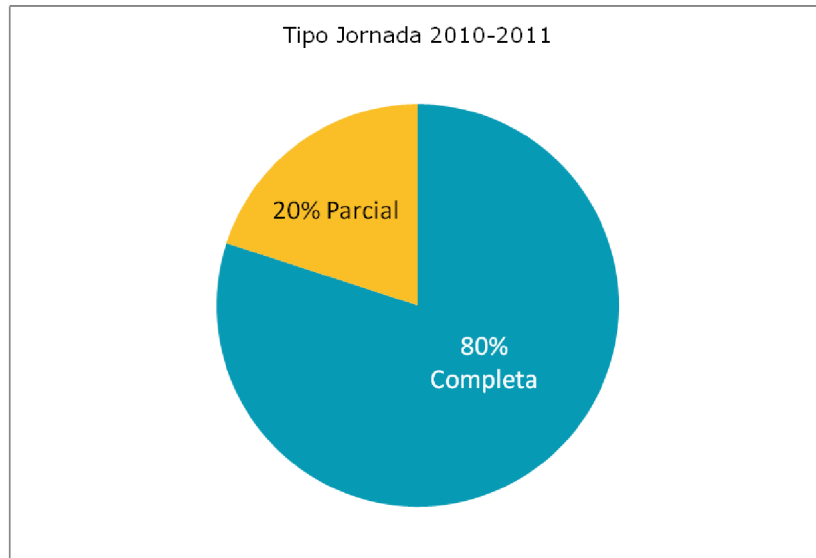
Porcentaje de trabajadores desglosado por regiones

	Catalunya	Resto de España	Extranjero
Plantilla 2010 (24 Trabajadores)	79%	8%	13%
Plantilla 2011 (25 Trabajadores)	80%	12%	8%

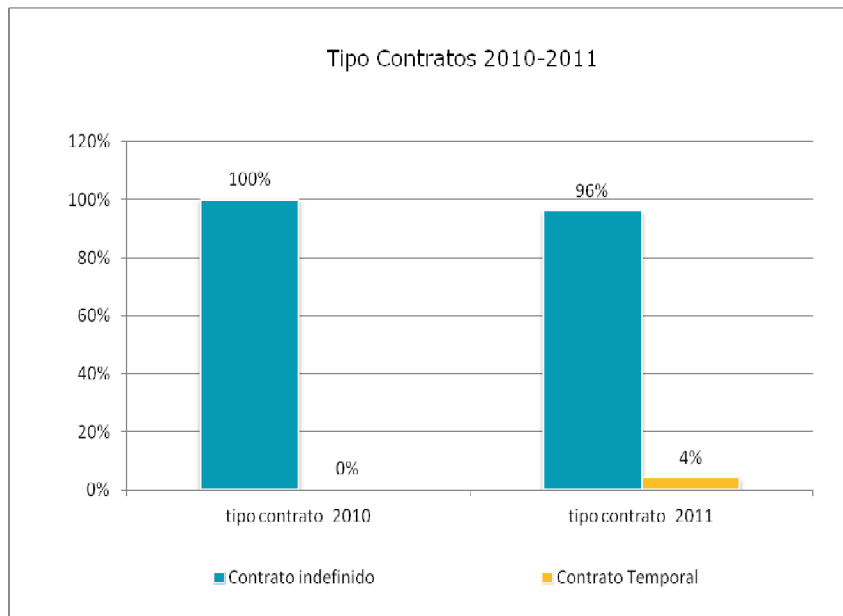
Tipo contrato y jornada laboral

En los meses de temporada alta (1 de Mayo a 30 de Septiembre), la plantilla aumenta en 1 o 2 personas para reforzar el incremento de trabajo. Estos empleados trabajan a jornada completa con contratos temporales.

El siguiente gráfico representa los tipos de contratos de la plantilla a 31 de diciembre de 2010 y 2011 (coincidió en ambos años). A esa fecha, todos los trabajadores disfrutaban de un contrato de carácter indefinido.

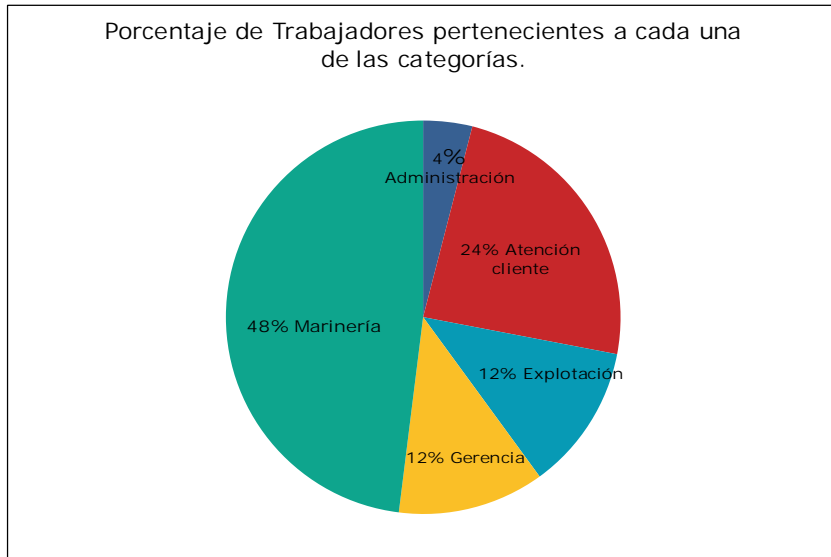


El siguiente cuadro refleja los tipos de contrato de la plantilla de Marina Port Vell a 31 Diciembre 2010-2011. La plantilla apenas cambió del año 2010 al 2011. La única diferencia, en lo que a contratos se refiere, es que en 2011 hay un trabajador nuevo.



F.1.2. Órgano de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo y grupos edad
[LA13]

La plantilla de Marina Port Vell se divide en 5 grupos de trabajadores tal y como se muestra en el gráfico a continuación.

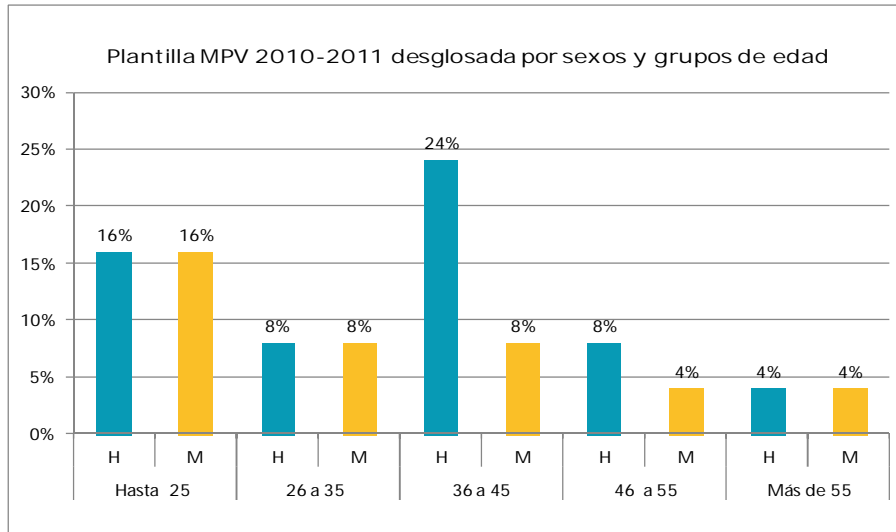


Los departamentos con mayor número de empleados son los de Marinería y Atención al Cliente.

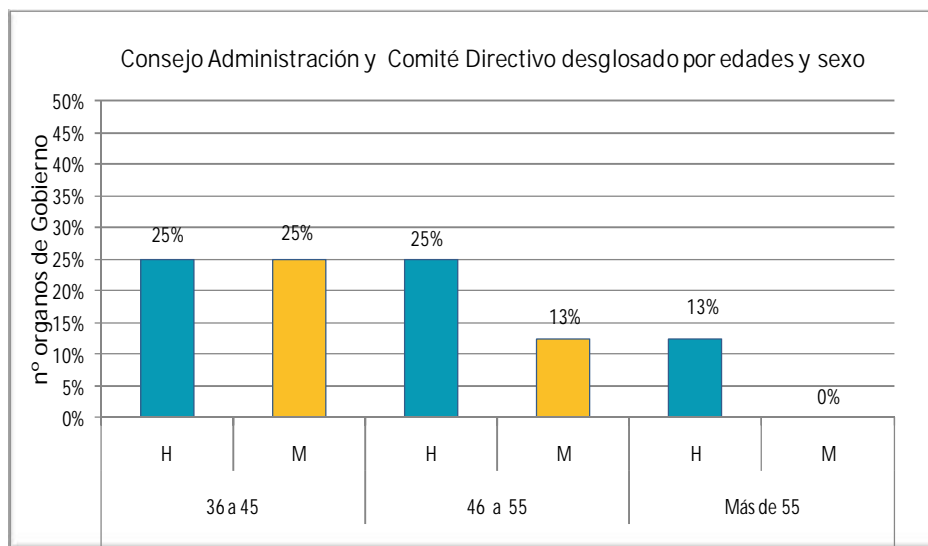
El departamento de Marinería (que incluye marineros y equipo de mantenimiento) es el que más empleados dispone, debido a la gran extensión del muelle y la necesidad del suficiente personal para poder ofrecer el mejor servicio.

El siguiente grupo en volumen corresponde a Atención al Cliente. Este departamento necesita del correspondiente personal para poder cubrir todas las horas de apertura al público, especialmente en verano que hay más afluencia de clientes.

La media de trabajadores en el resto de departamentos es de 2 o 3 trabajadores.



Referente al desglose de personal por género y edades, se puede apreciar que durante los años 2010-2011 se ha mantenido estable. Se observa un porcentaje más elevado de hombres que mujeres debido a que en el departamento de marinería todos los trabajadores son hombres.



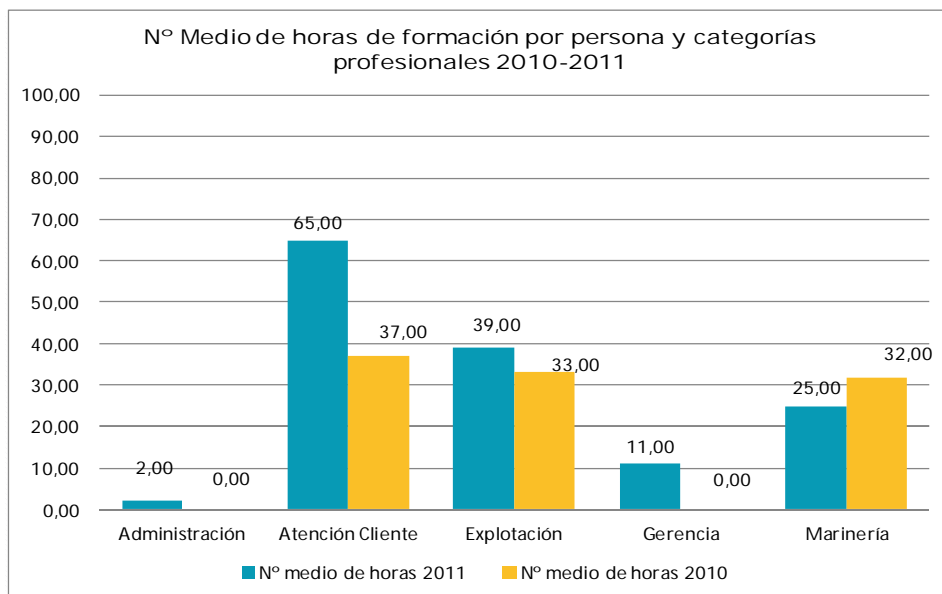
El comité directivo de Marina Port Vell está formado por los responsables de departamento y Gerencia. El Consejo de Administración, en cambio, por miembros de Salamanca Group.

F.1.3. Promedio de horas de formación [LA10-LA11]

Marina port vell es consciente de la importancia de su equipo humano, por lo tanto se marca como objetivo la capacitación y desarrollo de sus aptitudes y actitudes con el fin de asegurar la adecuada formación de su personal para garantizar la calidad del servicio prestado, cumplir con los compromisos medioambientales establecidos y avanzar hacia la mejora continua.

También se sensibiliza al personal en la repercusión de su actividad sobre la Calidad y el Medio Ambiente y se extiende esta sensibilización a socios, empresas arrendatarias, proveedores y otras empresas externas.

Anualmente Marina Port Vell define las necesidades de formación para el ejercicio siguiente dependiendo de la evolución de la aptitud y actitud del personal, y los perfiles de cada puesto.



La formación del personal se efectúa mediante cursos impartidos en las mismas instalaciones de Marina Port Vell o en el exterior. También se realizan charlas, jornadas y ejercicios prácticos.

Cursos formación 2010

Actividad Formativa	Nº Horas por trabajador	Departamento que lo realiza						
		G	E	A	M	MN	C	R
Curso Francés	40 h				x			
Autorización Federativa de Motonáutica (Titulín)	4,5 h				x			
Riesgos Eléctricos (Riesgos Laborales)	2 h							
Lucha Contra incendios y Emergencias	2 h							
Patrón de Yate	48 h				x			
Curso Mantenimiento (Pintura, Electricidad, Ferretería, Carpintería, Fontanería y Lampistería)	25 h				x			
Curso sobre Meteorología	20 h		x		x	x	x	x

Cursos Formación 2011

Actividad Formativa	Nº Horas por trabajador	Departamento que lo realiza						
		G	E	A	M	MN	C	R
Curso Inglés	110 h		x					
Curso Francés	40 h						x	x
Introducción a la ISO 26.000: Guía sobre Responsabilidad Social	3 h	x					x	
Renovación Oficial protección de Instalación Portuaria	12 h	x			x			
Patrón embarcación de Recreo	42 h				x		x	x
Seguridad gasolinera	4 h				x	x		
Ventas-Coach	4 h				x	x	x	x
Riesgos Laborales Delegado de Prevención.	60 h				x			
Riesgos eléctricos (Riesgos Laborales)	2 h				x	x		
Lucha Contra incendios y Emergencias (Riesgos Laborales)	2h	x	x	x	x	x	x	x
Primeros Auxilios	2 h	x	x	x	x	x	x	x

Departamentos: Gerencia; Explotación; Administración; Marinería; Mantenimiento; Comercial y Recepción.

F.2. *Ámbito Servicios*

F.2.1 *Satisfacción del cliente [PR5]*

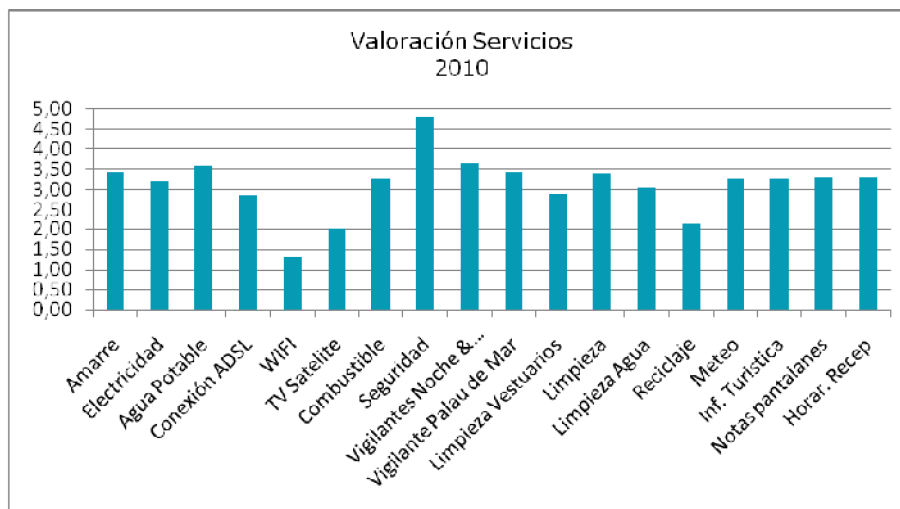
Marina Port Vell dispone de varios canales de comunicación con sus clientes: Contacto personal a través del teléfono, correo electrónico, trabajadores y de forma diaria a través de su departamento Comercial / Atención al Cliente. Dichas comunicaciones son analizadas y derivadas a los responsables de cada departamento para que sean tratadas con la mejor rapidez y eficacia posible.

Con el fin de satisfacer las expectativas y ofrecer una agradable estancia a sus clientes, Marina Port Vell atiende las consultas, demandas y sugerencias de los clientes y da respuesta a las quejas o reclamaciones que puedan surgir.

Para evaluar la satisfacción de sus clientes, se diseñó una encuesta que se les envía vía e-mail para valorar su grado de satisfacción respecto a los servicios que se ofrecen y a la atención recibida de cada uno de los departamentos. Al ser mayoritariamente un puerto de invierno, las encuestas se suelen enviar normalmente en el mes de enero.

A continuación, quedan detallados los resultados de las encuestas realizadas en el año 2010:

a) Valoración satisfacción servicios (puntuación del 0 al 5)

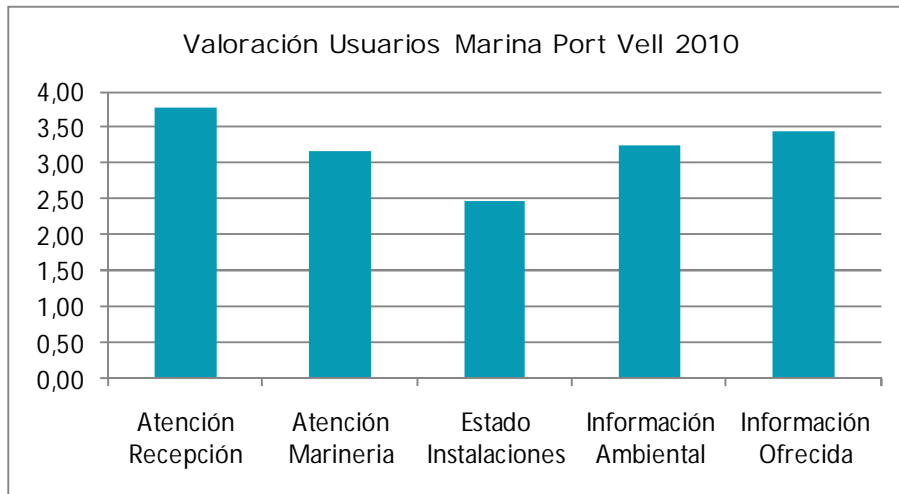


b) Valoración atención e información (puntuación del 0 al 5)

Sobre la valoración de los usuarios por la atención e información recibida:

	2010	Valoran %
Atención Recepción	3,79	73
Atención Marinería	3,16	71
Estado Instalaciones	2,45	73
Información Ambiental	3,26	69
Información Ofrecida	3,45	73

*Valoración del 1 al 4



A través del resultado de las encuestas, se puede detectar y hacer un seguimiento de las acciones a mejorar para dar una respuesta adecuada a las necesidades de los clientes.

F.3. Ámbito Derechos Humanos

F.3.1. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas [HR4]

Implantar y mantener una empresa como Marina Port Vell tiene que ver mucho con el factor humano, el comportamiento, la dedicación y la capacidad de cada uno de los trabajadores.

Desde los inicios en 1991 hasta hoy, Marina Port Vell no ha tenido ningún incidente de discriminación. Nunca se ha mantenido un trato diferente por causa de raza o género. Siempre se ha intentado ofrecer igualdad de oportunidades a los trabajadores y a las nuevas incorporaciones.

F.4. Ámbito Económico

F.4.1. Acciones sociales – donaciones [EC1]

Cada año, Marina Port Vell intenta ayudar a los más desfavorecidos y mejorar sus condiciones de vida. Por este motivo, durante los años 2010-2011 ha realizado las diferentes donaciones económicas:

	Donaciones	
	2010	2011
Fundación Fías	3.000 €	2.500 €
Casal dels infants del Raval	1.500 €	2.500 €
Intermón Oxfam	2.090 €	-
Fundación Real Dreams	1.000 €	-

Fundación Fías: Fundación, situada en el distrito de Ciutat Vella de Barcelona, que atiende, a través del programa "Gent Gran Prisca de la Fundació FIAS", personas mayores en situación de vulnerabilidad.

Casal dels Infants del Raval: Ubicada en el barrio del Raval de Barcelona, es una organización no gubernamental ni lucrativa que presta su ayuda a los barrios más conflictivos para conseguir mejoras en la calidad de vida de niños, jóvenes y familias en situación o riesgo de exclusión social. Esta entidad también favorece la transformación de las comunidades a través de programas de acción social (educación, trabajo y familia) y voluntariado activo.

Intermón Oxfam: Fundación internacional que lucha para ayudar a las personas desfavorecidas, teniendo como objetivo erradicar la injusticia y la pobreza para lograr que todos/as puedan ejercer plenamente sus derechos y disfrutar de una vida digna.

Fundación Real Dreams: establecida en Barcelona, es una fundación que trata de dinamizar las relaciones entre personas/empresas y entidades no lucrativas, actuando como coordinadores para facilitar su participación en proyectos sociales.

F.4.2. Ayudas Financieras [EC4]

En el año 2010, Marina Port Vell fue subvencionada por la Fundación Tripartita con un total de 3.400€ para desarrollar acciones formativas entre su personal. La Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, perteneciente al Sector Público Estatal, es uno de los órganos que componen la estructura organizativa y de participación institucional del subsistema de formación profesional para el empleo. Tiene carácter tripartito y su patronato está constituido por la Administración Pública y por las organizaciones empresariales y sindicales más representativas.

En el año 2011, la *Direcció General de Turisme de la Generalitat de Catalunya* participó en el proyecto "*European Research Network on Sustainable Tourism (ERNEST)*", impulsado por la "*Commission of the European Communities*" y liderado por "*Regione Toscana*". Marina Port Vell, junto con dos puertos más de Catalunya, Club Náutic Port d'Aro en la Costa Brava y Club Nàutic Cambrils, en la Costa Dorada, fue seleccionada para desarrollar el trabajo "*Marinas: Gateways to discovering the territory*" por un importe total de 12.500€, de los cuales se le concedió la subvención de 7.900€ destinados a financiar los gastos.

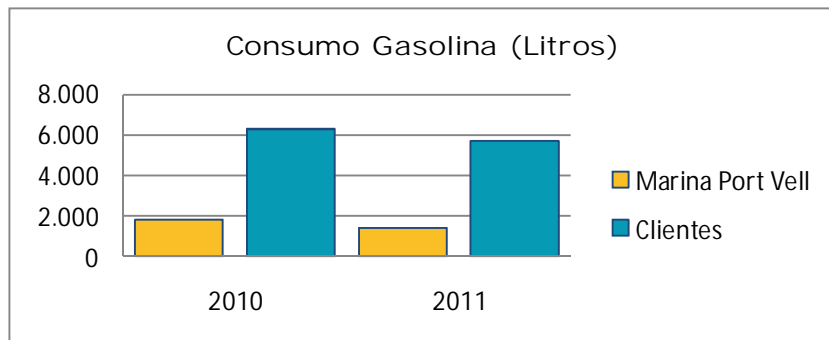
F.5. *Ámbito Medioambiental*

F.5.1. *Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias [EN3]*

Marina Port Vell dispone de Estación de Servicio en las instalaciones, destinada a servir combustible a las embarcaciones y vehículos de clientes, y a las embarcaciones y vehículos propios.

Las cantidades de gasolina servidas son:

	Marina Port Vell		Clientes	
	Litros	GJ	Litros	GJ
2010	1.830	60	6.292	208
2011	1.410	47	5.691	188

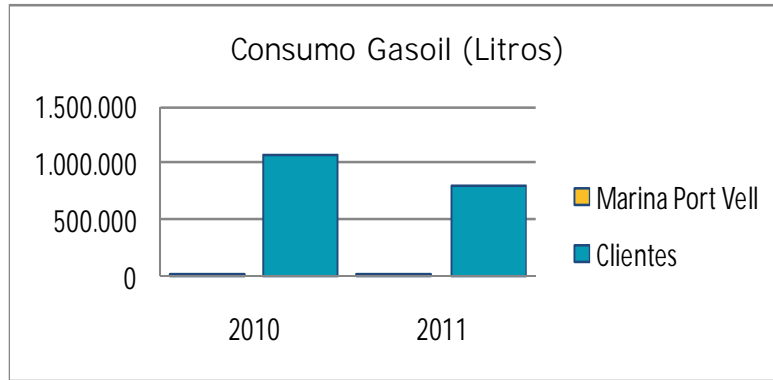


El consumo propio de Gasolina en Marina Port Vell está destinado al uso de embarcaciones de puerto (Semirrígida de 7,20 m., Semirrígida de 5,30 m. y Semirrígida de 3,80 m.) y 2 bombas de achique o contra incendios portátiles.

En el año 2011 se observa un leve descenso de la cantidad consumida debido a un menor uso de la embarcación de 7,20 m. de eslora.

Las cantidades de gasoil servidas son:

	Marina Port Vell		Clientes	
	Litros	GJ	Litros	GJ
2010	400	15	1.071.660	39.068
2011	1.180	43	792.380	28.887



El consumo propio de gasoil en Marina Port Vell está destinado al uso de los vehículos (furgoneta y Range Rover).

En el año 2011 se observa un significativo aumento de la cantidad consumida debido la compra del vehículo Range Rover en este año.

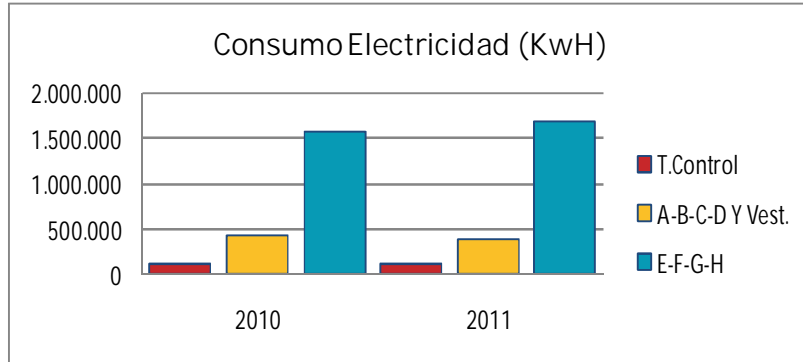
F.5.2. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias [EN4]

Marina Port Vell solo consume, como energía, electricidad a lo largo de todas las instalaciones. En cada amarre (muelles y pantalanes) y en el edificio Torre (oficinas y marinería) hay repartidos puntos de consumo.

En la Marina existen tres acometidas, se especifica el consumo desglosado por cada una de ellas. La primera acometida sirve a los pantalanes A, B, C, D, y vestuarios; la segunda acometida sirve a los pantalanes E, F, G, H y a los amarres del Muelle del Reloj, ambas dan servicio a los clientes. La tercera acometida sirve al edificio Torre de Control, dónde se encuentran las oficinas y locales del personal, consumo íntegramente propio de la Marina.

Los consumos realizados de electricidad son:

	T.Control		A-B-C-D Y Vest.		E-F-G-H	
	KwH	GJ	KwH	GJ	KwH	GJ
2010	124.872	450	437.798	1.576	1.583.611	5.701
2011	110.450	398	389.516	1.402	1.690.793	6.087



En los Pantalanes flotantes A, B, C y D, se encuentran embarcaciones de esloras comprendidas entre 10 m. y 12 m. y en los fijos E, F, G, H y amarres del Muelle del Reloj, embarcaciones comprendidas entre 15 m. y hasta 45 m. de eslora.

Se aprecia un descenso de consumo en el edificio Torre y en los pantalanes flotantes, distinto en los pantalanes fijos en el que se puede observar un aumento de consumo.

En el pantalán H se encuentra atracado normalmente un yate de gran eslora cuyo consumo de electricidad es considerable desvirtuando la estadística. Según el barco que se atraque y el tiempo que permanezca en la Marina, los consumos suelen variar significativamente. Al igual que en los amarres del muelle del Reloj de la parte Norte del edificio o de la parte Sur.

En el Muelle de España no se consideran consumos eléctricos debido a la inexistencia de instalaciones de este tipo. No obstante, si algún yate de gran eslora solicitara este servicio, Marina Port Vell podría ofrecérselo mediante la contratación de generadores eléctricos al proveedor homologado correspondiente.

F.5.3. Captación total de agua por fuentes [EN8]

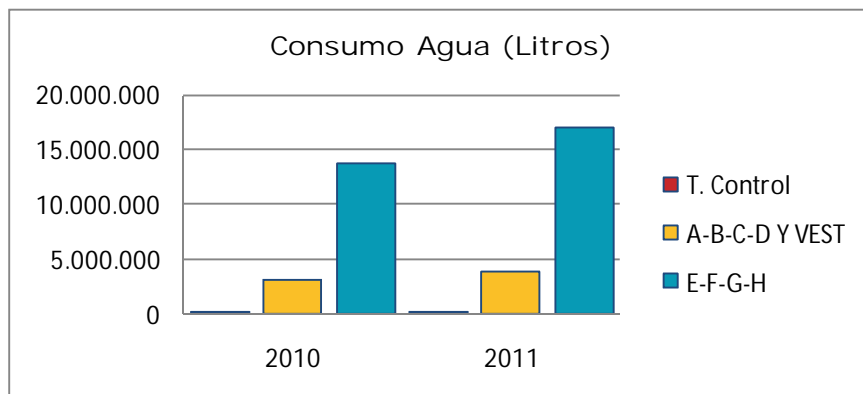
El suministro de agua de la Marina proviene totalmente de la red pública. Se pueden observar tres puntos de entrada de agua a las instalaciones: el primero por la entrada de Palau; el segundo por el edificio adosado dónde se encuentra el Restaurante Barceloneta y el tercero por la calle Escar.

El primero sirve a los pantalanes flotantes A, B, C, D (embarcaciones de esloras desde 10 m. hasta 12 m.) y vestuarios de clientes. El segundo sirve al edificio Torre donde se encuentran las oficinas y locales de personal. Y el tercero sirve a los amarres al Sur y Norte del edificio Torre, y pantalanes fijos E-F-G-H (embarcaciones de esloras de 15 m. hasta 45 m.).

A lo largo de todas las instalaciones, en cada amarre (muelles y pantalanes), y en el edificio Torre (oficinas y marinería), hay repartidos puntos de consumo.

Los consumos realizados de agua son:

	T. Control	A-B-C-D Y VEST	E-F-G-H
2010	242.000	3.206.000	13.767.000
2011	110.000	3.895.000	16.908.000



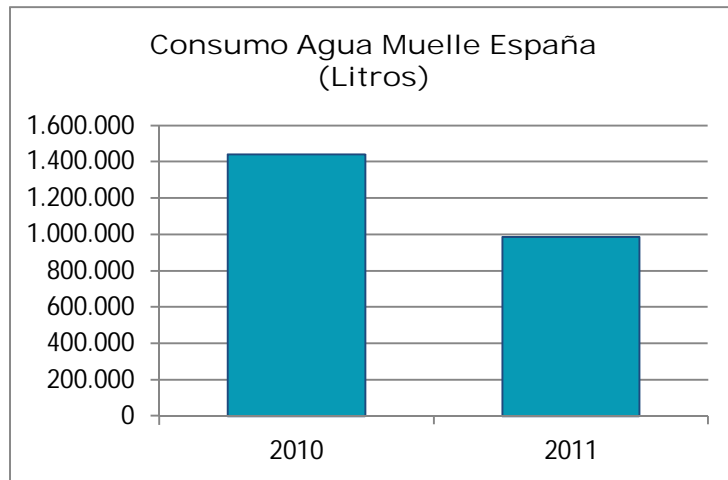
El consumo propio realizado en el edificio Torre de Control ha descendido significativamente, suponiendo un ahorro de más de la mitad que en el año 2010.

Diferente el consumo en los pantalanes flotantes A, B, C, D y vestuarios de clientes, así como en los pantalanes E, F, G, H y amarres de Torre de Control, que el aumento ha sido significativo, superando en ambas zonas el 20% del año anterior.

En el Muelle de España, zona perteneciente a la Autoridad Portuaria con la cual Marina Port Vell tiene un convenio para atracar esporádicamente yates de grandes esloras, también existe un consumo de agua proveniente de la red pública por estos barcos.

Consumo agua Muelle España (Litros)

	Muelle España
2010	1.440.000
2011	987.000

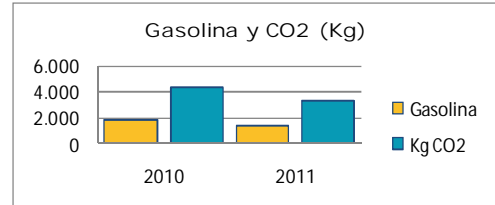


Se aprecia un ahorro de agua en esta zona de más de un 30% respecto al año anterior debido a la menor afluencia de yates, posiblemente por motivo de la crisis económica.

F.5.4. Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso [EN16]

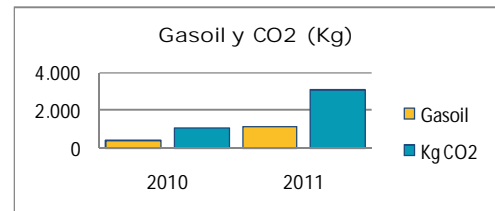
Emisiones CO2		
	Gasolina	Kg CO2
2010	1.830	4.355,40
2011	1.410	3.355,80

Oficina Catalana del Canvi Climàtic
Gasolina 2,38 Kg CO2 / Litro



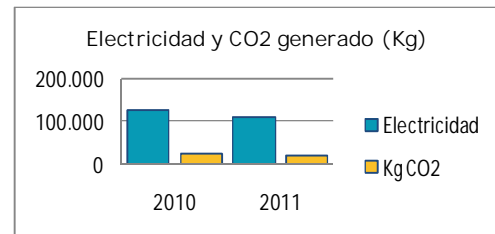
Emisiones CO2		
	Gasoil	Kg CO2
2010	400	1.044,00
2011	1.180	3.079,80

Oficina Catalana del Canvi Climàtic
Gasoil 2,61 Kg CO2 / Litro



Emisiones CO2		
	Electricidad	Kg CO2
2010	124.872	22.601,83
2011	110.450	19.991,45

Oficina Catalana del Canvi Climàtic:
0,181 Kg CO2 / kWh

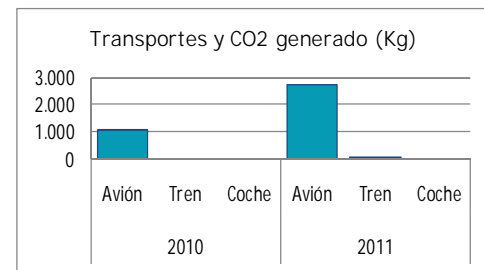


Emisiones CO2			
Año	Transporte	Km	CO2
2010	Avión	8.566	1.071,55
	Tren	0	0
	Coche	0	0
2011	Avión	28.558	2.733,35
	Tren	3.600	55,33
	Coche	0	0

Tren AVE: 0,01537 kg CO2/pasajero x km

<http://www2.icao.int/en/carbonoffset/Pages/default.aspx>

<http://www.idae.es/coches/>



Las emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero fueron las siguientes:

Año 2010 – 31.082,78 Kg.

Año 2011 – 31.226,73 Kg.

Pese al descenso en el consumo de gasolina y de electricidad, se observa un ligero aumento el último año de CO2 emitido a la Atmósfera, debido en su mayor parte al consumo de gasoil y al aumento de viajes en avión.

F.5.5. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos [EN23]

En los dos años anteriores no ha existido ningún derrame accidental significativo de hidrocarburo ni de aguas residuales, ya sea en tierra o en el agua del puerto.

La concienciación del personal de la Marina, de los propios clientes y de otros usuarios ante los posibles daños que pudiera suponer un derrame, hace que operen con el máximo cuidado cuando manipulan combustible para los barcos, aceites usados de sus motores, extracción de las aguas grises y negras de los barcos, etc.

F.5.6. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental [EN28]

En los dos últimos años Marina Port Vell no ha recibido ninguna multa ni sanción por incumplimiento de la normativa ambiental, al contrario, ha superado las auditorías voluntarias de certificación en materia ambiental de la ISO 14.001 y EMAS III, así como ha obtenido anualmente el distintivo de Bandera Azul para puertos deportivos otorgada por la *Foundation for Environmental Education* (FEE) representada aquí en España por la Asociación de Educación Ambiental y del Consumidor (ADEAC).

F.5.7. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento [EN22]

Resumen recogida de residuos peligrosos 2010

Residuo	Ler	Gestor / transportista	Contenedor	Cantidad	Unidades
Absorbentes y trapos contaminados	15 02 02	Ecología química	Bidón 200 l.	1.069,50	Kg
Aceite usado	13 02 05	Cator	Tanque de 1000 l.	1.146,00	Kg
Residuos de hidrocarburos	16 10 01	Ecoimsa	Tanque de 1000 l.	1.240,00	Kg
Baterías de embarcaciones	16 06 01	Ecología portuaria	Cubeta	347,4	Kg
Envases de plástico y metal contaminados	15 01 10	Ecología portuaria	Contenedor de 1 m3	439	Kg
Filtros de aire	15 02 02	Ecología química	Bidón 200 l.	40	Kg
Filtros de aceite	16 01 07	Ecología portuaria	Bidón 200 l.	140	Kg
Pilas alcalinas y salinas	16 06 04	Ecología portuaria	Bidón 50 l.	0	Kg
Material pirotécnico embarcaciones	16 04 03	Ecopiro	Contenedor homologado	33,8	Kg
Aerosoles vacíos	16 05 04	Ecología portuaria	Bidón 200 l.	0	Kg
Toners - cartuchos impresora	08 03 17	Bcn recicla	Caja 25 l.	33	Kg
Varios		Varios	Varios	0	Kg
Total:				4.488,70	KG

Resumen recogida de otros residuos 2010

Residuo	Ler	Gestor / transportista	Contenedor	Cantidad	Unidades
Chatarra	21 01 40	Cld	Jaula 1 m3	0,59	Tm
Madera	20 01 38	Cld	Jaula 1 m3	0,3	Tm
Cartón y papel	20 01 01	Cld	Container 1.100 l.	7,54	Tm
Basura general	20 03 01	Cld	Container 1.100 l.	217,27	Tm
Vidrio	20 01 02	Cld	Campana 1000 l.	22,3	Tm
Plástico	20 01 39	Cld	Container 1.100 l.	0,22	Tm
Total:				248,22	Tm

Resumen recogida de residuos peligrosos 2011

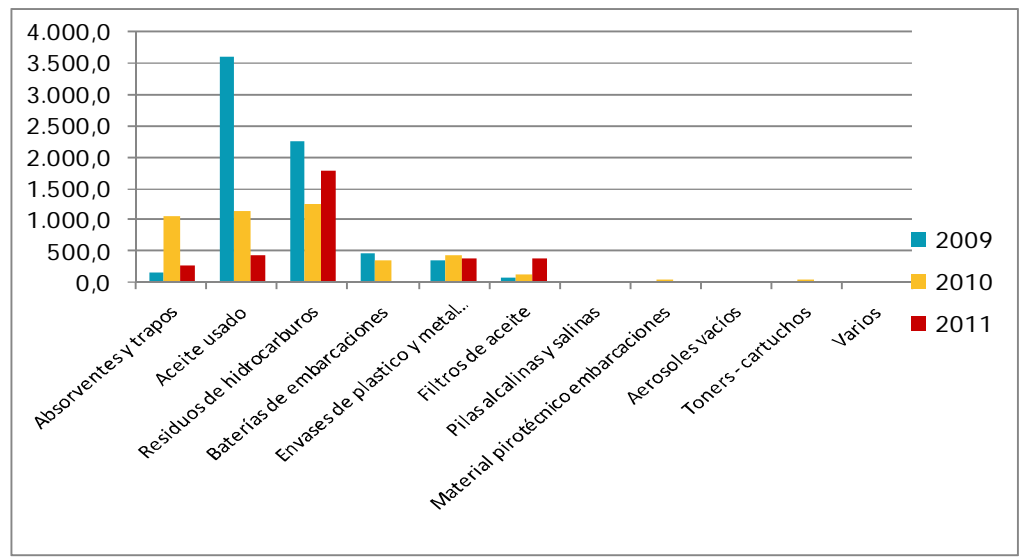
Residuo	Ler	Gestor / transportista	Contenedor	Cantidad	Unidades
Absorbentes y trapos contaminados	15 02 02	Ecología química	Bidón 200 l.	266	Kg
Aceite usado	13 02 05	Cator	Tanque de 1000 l.	429,3	Kg
Residuos de hidrocarburos	16 10 01	Ecoimsa	Tanque de 1000 l.	1792	Kg
Baterías de embarcaciones	16 06 01	Ecoimsa	Cubeta	0	Kg
Envases de plástico y metal contaminados	15 01 10	Ecología portuaria	Contenedor de 1 m3	387	Kg
Filtros de aceite	16 01 07	Ecología portuaria	Bidón 200 l.	394	Kg
Pilas alcalinas y salinas	16 06 04	Ecología portuaria	Bidón 50 l.	13	Kg
Material pirotécnico embarcaciones	16 04 03	Ecopiro	Contenedor homologado	19,5	Kg
Aerosoles vacíos	16 05 04	Ecología portuaria	Bidón 200 l.	0	Kg
Toners - cartuchos	08 03 17	Bcn recicla	Caja 25 l.	8	Kg
Varios		Varios	Varios	0	Kg
Total:				3.308,80	Kg

Resumen recogida de otros residuos 2011

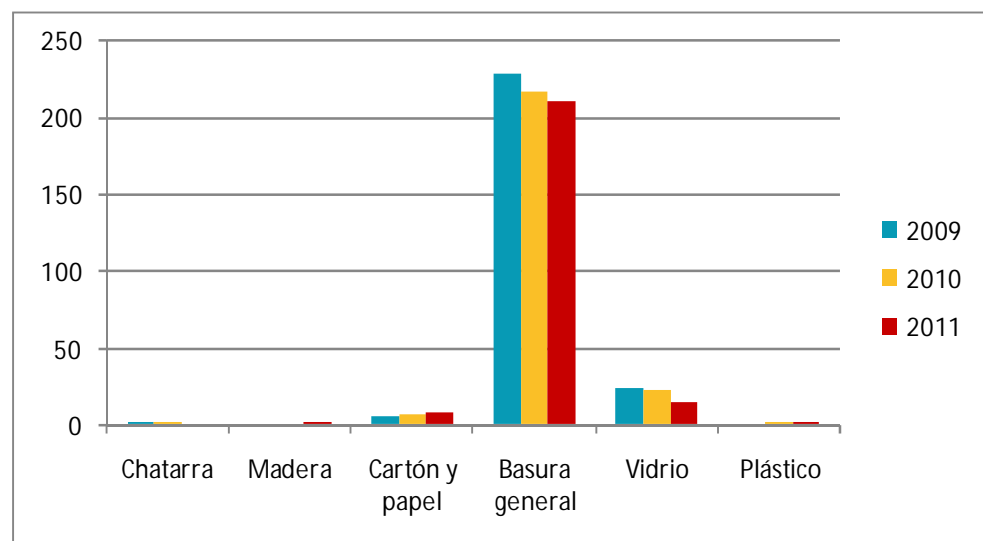
Residuo	Ler	Gestor / transportista	Contenedor	Cantidad	Unidades
Chatarra	21 01 40	Cld	Jaula 1 m3	0	Tm
Madera	20 01 38	Cld	Jaula 1 m3	1,1	Tm
Cartón y papel	20 01 01	Cld	Container 1.100 l.	7,8	Tm
Basura general	20 03 01	Cld	Container 1.100 l.	210,7	Tm
Vidrio	20 01 02	Cld	Campana 1000 l.	14,4	Tm
Plástico	20 01 39	Cld	Container 1.100 l.	1,2	Tm
Total:				235,2	Tm

Histórico de residuos peligrosos

Residuo	Unidades	2009	2010	2011
		Cantidad	Cantidad	Cantidad
Absorbentes y trapos	KG	165,0	1.069,5	266,0
Aceite usado	KG	3.600,0	1.146,0	429,3
Residuos de hidrocarburos	KG	2.250,0	1.240,0	1.792,0
Baterías de embarcaciones	KG	470,0	347,4	0,0
Envases de plástico y metal contaminados	KG	353,0	439,0	387,0
Filtros de aceite	KG	83,0	140,0	394,0
Pilas alcalinas y salinas	KG	0,0	0,0	13,0
Material pirotécnico embarcaciones	KG	0,0	33,8	19,5
Aerosoles vacíos	KG	0,0	0,0	0,0
Toners - cartuchos	KG	0,0	33,0	8,0
Varios	KG	20,0	0,0	0,0
Total:		6.941,0	4.448,7	3.308,8



Residuo	Unidades	2009	2010	2011
		Cantidad	Cantidad	Cantidad
Chatarra	Tm	0,1	0,6	0
Madera	Tm	0	0	1,1
Cartón y papel	Tm	5,8	7,5	7,8
Basura general	Tm	229,2	217,3	210,7
Vidrio	Tm	24	22,3	14,4
Plástico	Tm	0	0,2	1,2
Total:		259,2	247,9	235,2



G- Autocalificación (del nivel de aplicación)

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3 PRODUCTO	Informa sobre: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Verificación externa de la Memoria	Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Verificación externa de la Memoria	Los mismos requisitos que para el Nivel B	Verificación externa de la Memoria
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3 PRODUCTO	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales PRODUCTO	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión	

*Versión final del Suplemento sectorial

Nivel de Aplicación C de GRI

Declaro bajo mi responsabilidad que la presente memoria se ha redactado de conformidad con los requisitos exigidos para el Nivel de Aplicación C establecido en la Guía G3 de GRI.

Nombre: Javier Adame Carasusán

Cargo: Director de Calidad, Medio Ambiente e ISPS

Fecha: 31/12/2011

Firma:

H – Índice de contenidos de GRI

N.A.: No aplica

N. P.: No procede

N.I.: No informado

<i>Estrategia y análisis</i>		<i>Página</i>
1.1.	Declaración del máximo Responsable	3
<i>Perfil de la organización</i>		
2.1.	Nombre de la Organización	6
2.2.	Principales marca, productos y/o servicios	7
2.3.	Estructura operativa de la organización	6
2.4.	Localización de la sede de la Organización	6
2.5.	Número de países en los que la organización opera	6
2.6.	Naturaleza de la titularidad y forma jurídica	6
2.7.	Mercados a los que sirve la organización	7
2.8.	Dimensiones de la organización que elabora la memoria	6
2.9.	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria	6
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	9
<i>Parametros de la memoria</i>		
3.1.	Período cubierto por la información contenida en la memoria	15
3.2.	Fecha de la memoria anterior más reciente	NP
3.3.	Ciclo de la presentación de la memoria	15
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	15
3.5.	Proceso de la definición del contenido de la memoria	13
3.6.	Cobertura de la memoria	15
3.7.	Indique la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	15
3.8.	Base para incluir en la memoria información sobre empresas conjuntas ("joint ventures"), filiales, instalaciones arrendadas, operaciones subcontratadas y otras entidades	NA
3.9.	Explicación del sentido que tiene repetir información incluida en memorias anteriores y razón de dicha repetición	NP
3.10.	Cambios significativos respecto de periodos anteriores	NP
3.11.	Índice de contenidos de GRI	41
<i>Gobierno, compromiso y participación de los grupos de interés</i>		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización	11
4.2.	Indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa además un cargo ejecutivo	11
4.3.	Declare el número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes y/o miembros no ejecutivos	11
4.4.	Mecanismos de los accionistas y los empleados para hacer recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	11
4.5.	Relación de grupos de interés que la organización ha concluido	12
4.6.	Base para identificar y seleccionar a los grupos de interés con los que la organización se compromete	12

Indicador GRI	Descripción del indicador	Página
Indicadores de desempeño económico.		
<i>Desempeño económico</i>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	26 Informado Parcial
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	N.I.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de Beneficios sociales	N.I.
EC4	Ayudas Financieras significativas recibidas de gobiernos	27 Informado Parcial
EC5	Rango de los ratios correspondientes al salario inicial estándar en comparación con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	N.I.
<i>Presencia en el Mercado</i>		
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	N.I.
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	N.I.
<i>Impactos económicos indirectos</i>		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	N.I.
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	N.I.
Indicadores de desempeño medioambiental		
<i>Materiales</i>		
EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen	N.I.
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	N.I.
<i>Energía</i>		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	28
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	29
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras de eficiencia	N.I.
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	N.I.
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas en dichas iniciativas	N.I.

Indicador GRI	Descripción del indicador	Página
<i>Agua</i>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	31
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	N.I.
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	N.I.
<i>Biodiversidad</i>		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de los espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	N.I.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	N.I.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	N.I.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la diversidad	N.I.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados internacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenazas de la especie	N.I.
<i>Emisiones, vertidos y residuos</i>		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	33
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	N.I.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	N.I.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	N.I.
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	N.I.
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	N.I.
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	35
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	34
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideren peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III, VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	N.I.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua	N.I.
<i>Productos y servicios</i>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	N.I.
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de la vida útil, por categorías de productos	N.I.

Indicador GRI	Descripción del indicador	Página
<i>Cumplimiento Normativo</i>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	35
<i>Transporte</i>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales	N.I.
<i>General</i>		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	N.I.
Indicadores de desempeño social		
<i>Empleo</i>		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	18
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	N.I.
LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa	N.I.
<i>Relaciones Empresa/Trabajadores</i>		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un acuerdo colectivo	N.I.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	N.I.
LA6	Porcentaje de colectivo de trabajadores que están representados en Comité de Salud Seguridad conjuntos de dirección-empleados	N.I.
<i>Salud y Seguridad en el trabajo</i>		
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	N.I.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	N.I.
LA9	Asuntos de Salud y Seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	N.I.
<i>Formación y Educación</i>		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	22
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	N.I.
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño	N.I.
<i>Diversidad e igualdad de Oportunidades</i>		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de Edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	20
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	N.I.

Indicador GRI	Descripción del indicador	Página
Indicadores de desempeño en materia de Derechos Humanos		
<i>Prácticas de inversión y aprovisionamiento</i>		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	N.I.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia	N.I.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos	N.I.
<i>No discriminación</i>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y b medidas adoptadas	26
<i>Libertad de Asociación y convenios Colectivos</i>		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	N.I.
<i>Abolición de la explotación infantil</i>		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	N.I.
<i>Prevención del trabajo forzosoy obligatorio</i>		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	N.I.
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos	N.I.
HR9	Número total de incidentes relacionados con valoraciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	N.I.
Indicadores de desempeño en materia de responsabilidad de producto y/o servicios		
<i>Salud y Seguridad del Cliente</i>		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos	N.I.

Indicador GRI	Descripción del indicador	Página
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes	N.I.
<i>Etiquetado de productos y servicios</i>		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	N.I.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios	N.I.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	24
<i>Comunicación de Marketing</i>		
PR6	Programas de cumplimiento con las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	N.I.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing	N.I.
<i>Privacidad del Cliente</i>		
PR8	Número total de reclamaciones fundamentadas en relación con el cierre de esta Memoria el respeto de la privacidad y la fuga de datos no hay constancia de personales de clientes	N.I.
<i>Cumplimiento Normativo</i>		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y Memoria no hay constancia servicios de la organización	N.I.
Indicadores de desempeño frente a la sociedad		
<i>Comunidad</i>		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	N.I.
<i>Corrupción</i>		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	N.I.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimiento anti-corrupción de la organización	N.I.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a los incidentes de corrupción	N.I.
<i>Política Pública</i>		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	N.I.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras a partidos políticos	N.I.

<i>Indicador GRI</i>	<i>Descripción del indicador</i>	<i>Página</i>
<i>Comportamiento de Competencia desleal</i>		
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolíticas	N.I.
<i>Cumplimiento Normativo</i>		
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes	N.I.